



## Unser Service für CSP-Kunden

**A**ls Cloud Solution Provider ist es uns ein Anliegen, Ihnen den bestmöglichen Support bereitzustellen.

Der Standard-CSP-Support von Microsoft deckt nach unserer Erfahrung die Bedürfnisse vieler Kunden nicht hinreichend ab. Er sieht eine Problembeschreibung in englischer Sprache und Reaktionszeiten von bis zu 8 Stunden vor.

Rückfragen lösen denselben zeitraubenden Prozess aus. Funktionieren wichtige Features nicht, sind u. U. ganze Bereiche Ihres Unternehmens längerfristig nicht handlungsfähig.

Deshalb bietet Ihnen **VENDOSOFT** den CSP Premium Support! Er garantiert schnelle Antwortzeiten in deutscher Sprache von hiesigen Consultants.

## VENDOSOFT CSP PREMIUM SUPPORT

### Leistung

- ✓ Ihren Supportfall melden Sie uns per Email, Telefon oder über ein Ticketsystem
- ✓ Sie erhalten unseren CSP Premium Support in deutscher Sprache
- ✓ Reaktionszeit innerhalb eines Arbeitstages
- ✓ Wir sind Montag - Freitag 09:00 – 18:00 Uhr für Sie da
- ✓ Supportleistung für über **VENDOSOFT** gebuchte Microsoft-Cloud-Produkte, hybride Lösungen, On-Premises-Lizenzen
- ✓ Onboarding an das Ticketsystem

### Kosten

169 € / Stunde (abgerechnet wird je angefangene Viertelstunde = 42,25 € / 15 min)



Sprechen Sie uns an, wenn Ihnen ein kompetenter CSP Premium Support wichtig ist!

**VENDOSOFT GmbH & Co.KG**

✉ info@vendosoftware.at | ☎ +43.6664 433 62 33

🌐 www.vendosoftware.at/csp-support